

WERKPLAN CLIËNTENRAAD LISTER 2021

Door de Coronacrisis is in 2020 geen werkplan gemaakt.

Alle energie is gaan zitten in het zoeken naar een manier om contact met elkaar te houden.

We hebben gelukkig een manier gevonden: online vergaderen. Niet ideaal maar beter dan niets.

Contact met de 'buitenwereld' in de vorm van persoonlijk face-to-face contact was (en is) niet mogelijk.

Locaties bezoeken, cliënten spreken zat er helaas niet in.

Ook 2021 ziet er wat dat betreft niet rooskleurig uit.

Toch een werkplan voor dit jaar.

In dit werkplan eerst iets over de samenstelling van de raad.

Vervolgens een terugblik op 2020.

We besluiten met een aantal speerpunten waar de raad zich in 2021 op richt.

Samenstelling Cliëntenraad

Ivo van Oorsouw is in de zomer van 2020 gestopt als voorzitter van de raad omdat hij geen begeleiding meer krijgt van Lister.

In 2021 heeft de raad een nieuwe voorzitter gekozen.

Bas van den Dikkenberg, al jaren lid van de raad, heeft deze functie op zich genomen.

John Herrewijn heeft de raad met zijn lidmaatschap verstrekt.

Helaas hebben we afscheid moeten nemen van Eric Jolliffe.

Hij is jarenlang lid geweest. De meeste tijd als secretaris.

Er is nog geen vervanger gevonden.

Ook Fausto Coletto heeft afscheid genomen van de raad.

De raad bestaat momenteel uit:

Bas van den Dikkenberg: voorzitter

André Duiniveld: penningmeester

Nicola Hoogendoorn

Yvette Elbers

Boudewijn Pouw

John Herrewijn

Terugblik op 2020

*Presentatie actiepunten cr in het BMO (Breed Management Overleg) van 28-1-2020.

Ivo en Yvette hebben in het BMO een presentatie gegeven van de actiepunten van de cr n.a.v. de resultaten van het Cliënttevredenheidsonderzoek 2019.

De actiepunten zijn: -zorgplan meer centraal in de begeleiding

-leefstijl: meer samen ondernemen zoals eten en bewegen

-Meer informatie verstrekken over cliëntenrechten (cr,cc en kc)

- *Mail aan RvB over zorgen contact cliënt-begeleider (eerste online vergadering 29/4)
- *Brief aan RvB: informatieverstrekking aan cliënten over maatregelen laat te wensen over (20-5-2020)
- *Aandachtspunten cr n.a.v. signalen vanuit cliënten over ambulantisering (27/5 vraag OR)
- *Advies beëindiging zorg locatie Vleuterweide (juni 2020)
- *Advies nieuw lid Raad van Bestuur (september 2020)
- *Juli: Poster gemaakt en verspreid over de locaties, evenals een flyer: werving nieuwe leden
- *December: In samenwerking met de Klachtencommissie brief naar RvB over te weinig aandacht voor de rechten van cliënten.

Speerpunten 2021

De raad vindt de volgende onderwerpen belangrijk om aandacht aan te besteden.

1. Dossierinzage

Elke cliënt moet inzage hebben in zijn/haar dossier. Dit levert nog steeds problemen op. Zowel wat betreft de informatievoorziening hierover (je moet weten dat je het recht hebt) als de technische kant ervan.

Lister werkt eraan.

Via Eline van Tuijl wordt de raad op de hoogte gehouden.

Andersom meldt de raad situaties waarin problemen optreden.

2. Medezeggenschapsregeling

Omdat de WMCZ is gewijzigd moet de huidige samenwerkingsovereenkomst tussen de Raad van Bestuur en de Cliëntenraad aangepast worden.

Dit moet in 2021 gebeuren.

De RvB wil wachten op de uitkomsten van het onderzoek dat Ivo doet.

De CR houdt contact met Ivo over de voortgang van zijn onderzoek.

3. Nieuwe leden werven

De raad is onderbezet. We moeten actief op zoek naar nieuwe leden, het liefst van locaties die nog niet vertegenwoordigd zijn in de raad.

Met elkaar nadenken over hoe we dit moeten aanpakken nu contact leggen zo lastig is.

Hoe bereik je cliënten? Hoe kun je mensen enthousiast maken?

We gaan in ieder geval starten met het maken van een nieuwsbrief. Je laat zien wat de cr doet, je geeft de cr een gezicht. Ook een plek om een oproep te doen lid te worden.

4. Cliënteninvloed

De notitie 'Cliënteninvloed' moet uitgevoerd worden.

In juni 2020 heeft een deel van de locatiehoofden aan de RvB doorgegeven wat zij doen aan cliënteninvloed.

In juni 2020 heeft de RvB aan de CR toegezegd achter de ontbrekende informatie aan te gaan.

In juni 2021 komt het op de agenda in de vergadering RvB-CR

De CR blijft aandringen op uitvoering van de notitie.

5. Cliëntenrechten

Cliënten zijn te weinig op de hoogte van hun rechten.

Het gaat daarbij om kennis van het bestaan van:

*de Klachtencommissie

*de Cliëntenraad

*de Cliëntconsulent

De informatie hierover moet verbeterd worden.

Op 1 maart 2021 is hierover een gesprek geweest met de Klachtencommissie/CR/CC en de RvB.

De RvB heeft in een Memo van 16 maart de volgende toezeggingen gedaan:

1) Op de website de Klachtencommissie, Cliëntenraad en Cliëntconsulenten beter vindbaar maken. Neergelegd bij de afdeling Communicatie.

2) De Klachtencommissie, Cliëntenraad en Cliëntconsulenten weer onderdeel maken van de introductiebijeenkomsten Nieuwe medewerkers. Neergelegd bij de afdeling HR.

De CR controleert in 2021 of de afspraken worden nagekomen.

6. Protocollen actualiseren

Veel protocollen leiden een slapend bestaan en worden niet meer uitgevoerd.

Moeten ze blijven? Aangepast worden?

Er moet kritisch naar gekeken worden.

7. Nieuwsbrief cr

De raad moet zichtbaarder worden. Een manier is om regelmatig een nieuwsbrief rond te sturen. In 2021 gaan we daar mee beginnen.

8. Gebiedsgericht werken

Lister gaat in de toekomst het werk niet meer locatiegericht organiseren.

Het plan is om binnen een gebied zorg/begeleiding aan te bieden aan cliënten die er wonen, dit kan alle soorten begeleiding zijn.

Als CR hierop inspelen als het gaat om medezeggenschap.

Hoe wordt dit georganiseerd in een gebied? De CR wil hierover meedenken en heeft al een begin gemaakt door het aan te kaarten bij de projectleider.

Tot slot

Er is genoeg te doen. Maar....we moeten roeien met de riemen die we hebben.

Concreet betekent dit voor 2021 dat we het moeten doen met een te kleine raad in een periode waarin het coronavirus ons werk bemoeilijkt.

We gaan ons best doen!

Utrecht,

April 2021