



Betreft: Advies van de Cliëntenraad van Lister over de 'Richtlijn Goede Zorg' aan de raad van bestuur van Lister

In april 2017 ontvangt de Cliëntenraad een brief van de raad van bestuur waarin staat dat de rvb voornemens is de oude richtlijn uit 2009, die gebaseerd is op de 5 B's (betrouwbaar betrokken, bekwaam, bewust, betekenisgevend) te vervangen.

De 5 B's richten zich vooral op het gedrag van de medewerker.

De nieuwe richtlijn stelt de volgende waarden centraal:

- vrijheid en autonomie
- gelijkwaardigheid
- aandacht en betrokkenheid
- vertrouwen en betrouwbaarheid

Deze waarden zijn uitgangspunt voor het kunnen verlenen van goede zorg.

Aan de Cliëntenraad wordt gevraagd hierover een advies te geven.

De Cliëntenraad bespreekt op 17 mei 2017 de 'Richtlijn goede zorg'.

Dit resulteert in een aantal vragen en opmerkingen die op 21 juni 2017 worden besproken in de overlegvergadering met de rvb.

Bij de meningsvorming over de nieuwe richtlijn hanteert de Cliëntenraad, net als bij het advies over de reorganisatie, als uitgangspunt: zorg moet maatwerk blijven.

De raad zou daarom graag zien dat op pagina 3 aan de zin 'Doel is dat de cliënt zelf zijn weg vindt en de begeleiding op termijn overbodig is.' wordt toegevoegd: mits dit haalbaar is.

Het blijven letters op papier, in de praktijk moet blijken wat het waard is.

De richtlijn is onlosmakelijk verbonden met de reorganisatie van de zorg binnen Lister.

De Cliëntenraad blijft de reorganisatie kritisch volgen en houdt daarbij de 'nieuwe waarden' in het achterhoofd.

De Cliëntenraad heeft de rvb gevraagd om een leesbare (en kortere) versie voor cliënten te laten maken. De toezegging is reeds gedaan door de rvb.

Inmiddels is er al een uitnodiging binnen om mee te werken aan een cliëntenversie.

Kan de Cliëntenraad ook betrokken worden in het overleg over hoe de verspreiding onder cliënten gaat plaatsvinden?

Advies

De Cliëntenraad heeft besloten een positief advies te geven over de 'Richtlijn goede zorg'.

Reden hiervoor is de wijze waarop de rvb op 21 juni het gesprek is aangegaan met de raad.

Er bleek ruimte om te praten over de dilemma's die sommige waarden geven.

Dat is voor de raad heel belangrijk: met elkaar blijven praten over hoe lastig het soms is om herstelondersteunende zorg in de praktijk te brengen.

Utrecht,
29 juni 2017